

Projekt: Generierung von Besuchsterminen für GKV + KV-Zusatz / Pflege

Auftraggeber: großer Maklerpool, für den wir exklusiv terminieren

Zielgruppe: gesetzlich Krankenversicherte zwischen 18 und 69 Jahren

Region: bundesweit (alle PLZ-Bereiche)

Aufgabe: Generierung von Besuchsterminen (Datum und Uhrzeit vereinbaren die Makler dann selbst) für Zahnzusatz- und/oder Pflege-Versicherung „kostenlos“ dank GKV-Einsparungen

Ablauf: tägliche Einlieferung der Termin-Leads (gemäß unserer Export-Vorlage) sowie der Voice Files, wöchentliche Abrechnung, wöchentliche Provisionszahlung

Provision: 14 € pro Termin-Lead (unter der Voraussetzung akzeptabler Stornoquoten), Zuschlag für Distributoren und bei großen Volumina möglich

Adressen/Leads: Können günstig gestellt werden, wenn auf unserem System telefoniert wird. Die Kosten für Adressen und Dialer/Line werden dann vorfinanziert und von der Provision abgezogen. Voraussetzung für den Einsatz eigener Adressen und selbst generierter oder eingekaufter Leads ist ein Basis-Opt-in, dass von uns für jeden erstmals eingesetzten Pool freigegeben werden muss.

Schulung/Training: eintägige Schulung vor dem Projektstart, ab 5 Agents übernehmen wir die Kosten für den IHK-geprüften Trainer, Reisekosten sind vom Center zu übernehmen

Voraussetzungen: Erfahrungen mit Terminierung und idealerweise Versicherungen (B2C-Telefonie)

Stand: 20.12.2013